



제 16탄  
MAX MAN을 찾아라!!

Q

지점장님 자기 소개 부탁드립니다.

A



2000년 물류업계에 입문한 이후 국제물류 분야에서 24년간 경험을 쌓아왔습니다. 업계가 전통적 운영 방식에서 디지털 기반·일체화 서비스 체계로 전환되는 과정을 직접 경험하며, 해운·항공 전반의 실무 역량을 폭넓게 축적했습니다. 또한 선사, 항공사, 세관신고업체 등과 촘촘한 자원 네트워크를 구축하고, 크로스보더 물류의 위험 관리와 비용 최적화에 능숙합니다.

그간의 직무 수행에서는 업무 심화 + 팀 효율 향상을 핵심 기준으로 삼아 팀 관리와 운영 혁신을 이끌어 왔습니다. 고객 요구에 기반한 “요구 분석-솔루션 매칭-전 과정 추적” 서비스 표준을 정립해 능동적 서비스 체계로 전환하도록 했으며, 정책 해석 및 사례 검토 세션을 정기적으로 운영해 업무 정확성과 품질을 강화했습니다.

앞으로도 협력 네트워크를 확장하고 프로세스를 지속적으로 최적화하며, 해운+항공 복합운송 모델을 적극적으로 연구·도입할 계획입니다. 전문적이고 실질적인 솔루션으로 고객의 문제를 해결하고 지사의 고품질 성장을 추진하여, 북방 지역 크로스보더 물류의 새로운 기준점을 만들어가겠습니다.

Q

과장님 자기 소개 부탁드립니다.

A



2012년 맥스 로지스틱스(Max Logistics)에 입사해 현재 과장으로 근무하고 있는 전초(Mason Tian)입니다. 12년간 해상·항공 물류의 전 과정 운영과 관리 업무를 담당해 왔으며, 한국어 능력을 바탕으로 전문적인 문서 작성과 명확한 소통으로 해외 에이전트 및 한국 고객과의 협업 효율을 높이고 있습니다.

해상 물류에서는 수주 접수, 선박 예약 조정, 적재 계획 수립, 통관 서류 검토, 선하 증권(B/L) 인도까지 전체 프로세스를 총괄하며, 단계별 리스크를 정확히 관리해 안정적인 선적과 납기 준수를 보장합니다. 한국 관련 업무에서도 언어 장벽 없이 직접 소통해 문제 해결 속도와 정확성을 높이고 있습니다.

항공 물류에서는 항공사·에이전트·고객 등과 긴밀히 협력하며, 항공 운송장(AWB) 검토와 운영 프로세스 체계화를 통해 신속하고 안전한 배송을 지원하며 한국 항공사 및 한국어 사용 고객과의 업무에서 절차 안내와 조율을 원활히 수행해 협업 효율을 극대화하고 있습니다.

2년간의 현장 경험을 기반으로 표준 규정, 법규, 비상 대응 체계를 숙지하고 있으며, 잠재 위험을 예측해 부서 간 조율을 안정적으로 수행할 수 있는 역량을 갖추고 있습니다.

Q

대리님 자기 소개 부탁드립니다.

A



2021년 맥스 로지스틱스(Max Logistics) 천진지사에 입사하여 근무 중인 강봉화(Miya Jiang)대리 입니다. 이전 생산업체 영업 경험을 기반으로 현재는 물류 분야의 핵심 영업 업무를 담당하고 있으며, 뛰어난 한국어 능력을 바탕으로 현지·해외 업무 연계를 효율적으로 관리하고 있습니다.

주요 업무로는 국내외 고객을 대상으로 한 상담 및 종합 견적 제출이 있으며, 납기·비용·화물 특성 등을 분석해 정확한 견적을 산정하고 고객 요구에 맞는 맞춤형 물류 솔루션을 제공합니다. 또한 선사·항공사·부킹 에이전트 등과의 협업을 조율하며, 운송 스페이스 동향을 지속적으로 모니터링해 용량 이슈를 선제적으로 해결함으로써 물류 흐름의 안정성을 확보하고 있습니다.

운송 과정에서 발생할 수 있는 예외 상황과 문제도 신속하게 처리하여 협력 관계를 강화하고 있으며, 시장 조사 기반의 전략 수립과 고객사 방문을 통한 서비스 소개 등 적극적인 마케팅 활동을 통해 현지 고객 기반을 확대해 왔습니다. 이러한 노력을 바탕으로 회사의 지속 가능한 성장에 기여하고 있습니다.

Q

## MAX 천진 지점 소개 부탁드립니다!

A

해운 및 항공 전체 프로세스 맞춤형 서비스!



해상 수출: 안정적 자원 확보와 체계적 관리

FCL·LCL 전 과정을 관리하며, 수요 접수·화물 분석·선박 예약·통관·검역·B/L 인수까지 단계별 품질 기준을 적용해 안정성과 통제력을 확보합니다. 10여 개 주요 국적 선사와의 협력을 기반으로 우선 선복을 확보하고, EAS·SINOKOR·CK 등 주요 노선에서 경쟁력 있는 운임을 제공하여 고객의 비용 절감과 글로벌 물류 경로 최적화에 기여합니다.

항공 수출: 신속성과 맞춤형 운송 솔루션 제공

인천을 중심으로 싱가포르 등 전 세계 20여 개 허브 공항으로 연결되는 항공 네트워크를 운영하고 있으며, 아시아·유럽·북미 주요 시장을 폭넓게 커버하고 있습니다. 극동항공(KJ), 에어차이나(CA) 등과의 협력을 통해 “항공 운송 + 창고 보관 + 배송”의 통합 솔루션을 제공하며, 맞춤형 운영 방안 수립과 전 과정 관리로 시급하거나 정밀 관리가 필요한 화물도 안정적으로 처리합니다.



A

저희는 해운 수출 원양 노선 분야에서 다수의 주요 선사와 긴밀히 협력하며 경쟁력 있는 국제 물류 서비스를 제공하고 있습니다.

- EMC는 중남미 전역, 특히 멕시코 마사틀란(Mazatlán) 항로에서 강점을 보이며, 안정적인 선복(SPACE)과 높은 시간 효율을 제공합니다.
- ONE은 양곤(Yangon), 인도 주요 항구, 이집트, 싱가포르 노선에서 뛰어난 직항 경쟁력을 갖춰 중계 시간을 크게 단축할 수 있습니다.

또한 자원 통합 역량과 디지털 플랫폼을 기반으로 화물 전 과정 추적이 가능하며, 신속한 응급 대응 체계를 구축해 운송이 안정적이고 원활하게 이루어지도록 지원하고 있습니다.

Q

## 천진 지점의 강점 소개해 주세요!

A

항공 수출: 아시아나 항공을 활용하여 대중 자동차 수출과 관련된 “선적 예약-화물 인수-검수-세관 신고” 전 과정을 일체화된 서비스로 제공했습니다. 모든 규정 준수 절차를 철저히 관리하여 예정된 납기보다 단축된 기간 내에 안전하게 화물을 인도했으며, 이번 물류 과정에서 화물 파손률은 0%를 기록하였습니다. 이를 통해 고객이 겪던 “시한이 촉박한 화물의 신속 운송”과 “고부가가치 화물의 안전한 보관 및 처리” 문제를 근본적으로 해결하였고, 높은 고객 만족도와 재구매 의지로 이어졌습니다.



A

2023년부터 천진지사는 “ITEM” 전략에 초점을 맞추어 업무 레이아웃을 심화하고, PVC와 농산물 두 가지 핵심 품목에 대한 해상 수출 서비스를 중점적으로 구축해왔습니다.

PVC 품목: XINGANG에서 인도로 향하는 주요 포트, 특히 뭄바이(Mumbai)와 몬드라(Mundra) 항로를 안정적으로 커버하며, 성숙한 선적 예약 및 세관 신고 프로세스를 통해 효율적인 운송을 보장합니다.

농산물 품목: 옥수수 속(玉米芯)을 핵심 운송 대상으로 하여 XINGANG에서 일본까지 전용 노선을 개설했습니다. 하카타(HAKATA) 및 나오(NAO/직강진) 항구와 정확히 연계하며, 운송 시간 효율을 최적화하여 화물의 품질과 안정성을 확보합니다.



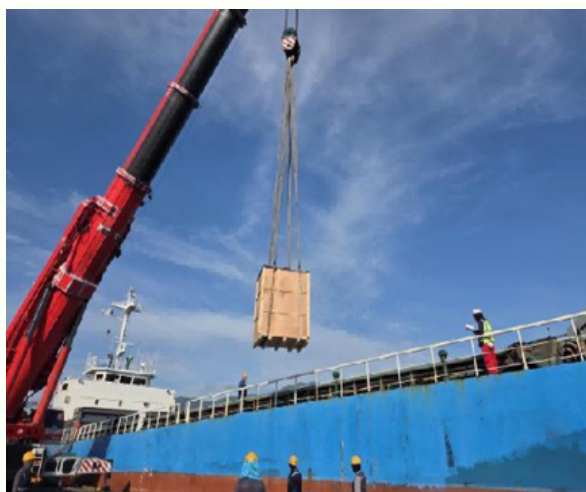


Q

천진 지점의 독특한  
우위에 대해 소개해 주세요!

A

해운 수입 및 배송 운송 사례: 벌크 및 RORO 운송 서비스를 제공하며, 전문적인 운송 역량으로 항구와 해운을 원활히 연결하고 있습니다. 중형 장비와 에너지 화물의 안전한 운송을 보장하여 고객의 물류 비용 절감에 기여했으며, 해당 고객의 특수 화물 운송 분야에서 핵심 협력사로 자리매김 하였습니다.



# 효율적인 팀이 보장해 주는, 국제 운송 '가속도'

앞으로 맥스 로지스틱스(MAX Logistics) 천진지점은 해운 및 항공 업무 레이아웃을 지속적으로 심화하고, 글로벌 핵심 노선을 더욱 확장할 계획입니다. 동시에 “해운+항공” 복합운송과 크로스보더 물류 등 새로운 업무 모델을 탐구하며, 전문적이고 신뢰할 수 있는 서비스를 제공함으로써 고객이 글로벌 물류 경로를 원활히 개통하고, 크로스보더 사업의 안정적 성장을 실현할 수 있도록 지원할 것입니다.



MANAGER



C.S.&O.P.



SALES



CONTACT



여러분의 많은 관심과 성원 부탁드립니다.

MAX TIANJIN

mike.lee@maxlogis.com

cs.tsn@maxlogis.com/cs1.tsn@maxlogis.com

070-4367-4369 /(86) 22-2311-6157

다음주 관련 소식은 MAX 카카오톡 채널에서 확인하세요

TALK

[https://pf.kakao.com/\\_Nxhxjcxj](https://pf.kakao.com/_Nxhxjcxj)